

QUALITÀ E CERTIFICAZIONE

Cos'è il Sistema Qualità

Il Sistema Qualità è l'applicazione in azienda di quanto richiesto dalla serie di norme UNI EN ISO 9001 (VISION 2000), esso si avvale dei processi che caratterizzano la vita di un'organizzazione, inquadrandoli in una logica evolutiva che porta ad un continuo miglioramento e alla massima soddisfazione dei clienti.

Questo vuol dire evidenziare il flusso delle principali attività aziendali e le loro interazioni, individuare i dati di ingresso, curare la loro trasformazione in dati di uscita, assicurare che forniscano un adeguato valore aggiunto.

È uno strumento a disposizione della Direzione Aziendale che permette di:

- assegnare responsabilità chiare a ciascuna funzione, ponendo maggior attenzione alle risorse umane, a quelle di supporto dei processi operativi o di caratterizzazione dell'ambiente di lavoro; risorse tutte la cui presenza o meno può condizionare la rispondenza dei prodotti e/o servizi ai requisiti prestabiliti;
- favorire il corretto passaggio delle informazioni tra le diverse funzioni aziendali;
- sviluppare l'analisi dei dati, per intervenire ove necessario;
- pianificare le attività per ridurre al minimo gli sprechi di tempo e di risorse;
- creare un'organizzazione capace di soddisfare il cliente con un prodotto od un servizio gestito in modo controllato e ripetibile e che non risenta delle problematiche contingenti dell'azienda;
- offrire una garanzia di serietà ed efficienza sempre più richiesta ed universalmente riconosciuta.

La messa in atto di un Sistema di Gestione per la Qualità rispondente alle norme revisionate favorirà l'efficienza della mia organizzazione?

La ISO 9001/2000 mira ad assicurare la "efficacia" (più che la "efficienza") di una organizzazione. Per migliorare la "efficienza" di una organizzazione, comunque, i migliori risultati possono essere ottenuti adottando, oltre alla ISO 9001/2000, anche la ISO 9004/2000. I principi di Gestione per la Qualità alla base delle future norme sono concepiti per assistere le organizzazioni e per stimolare, di conseguenza, l'efficienza in tutta l'organizzazione.