

Sommario **OSSERVATORIO COMMERCIALE**

**Friuli Venezia-Giulia
NUOVA CONTEC s.n.c.
Montereale Valcellina (PN) - Italy
di Donatella Azzaretti**

Sorta nel 1984 con il nome di CONTEC, era inizialmente un'azienda artigiana che produceva sonde per la pulizia di condotte fognarie, con sede ad Aviano.

Era il 1994 quando la CONTEC incrociò sul suo cammino l'avienese allora ventinovenne Giovanni Gabelli. Una laurea in economia e commercio in mano ed un corso per giovani imprenditori all'attivo gli diedero l'opportunità di entrare nell'azienda, che al tempo viveva un periodo di profonda crisi finanziaria e gestionale, per tentare di risollevarne le sorti. Gabelli capì che la CONTEC, nonostante le grosse difficoltà, aveva enormi margini di crescita e promosse un progetto di investimenti per cercare di costruirle un futuro.

Nel 1995 dopo un solo anno dal suo arrivo, Gabelli ed il precedente proprietario costituirono una società battezzata "NUOVA CONTEC", con una nuova sede, che ne è anche l'attuale, a Montereale Valcellina in un ex maglificio, il primo capannone costruito con gli aiuti destinati al Vajont.

Dal 1997 Giovanni Gabelli acquistò la piena gestione dell'attività, iniziando una progressiva trasformazione che puntò soprattutto sul mutamento dell'approccio con il cliente.

Da quel momento la politica adottata è stata quella di divenire partner del successo dei clienti. Essere partecipi del successo di un cliente significa essere pronti e preparati ad analizzare i suoi problemi, proponendo soluzioni efficaci ed innovative in tempi estremamente rapidi.

Da un fatturato iniziale di 350 milioni si è passati ad un fatturato annuo di 2 miliardi e 600 milioni. Qual è la ragione di questa enorme crescita? **"Certo abbiamo investito molto sulla qualità dei nostri prodotti e sul capire quale fosse la domanda del mercato, ma questo successo non sarebbe mai arrivato se i nostri clienti non avessero dato fiducia alla NCT e senza il contributo prezioso dei miei collaboratori che hanno sempre creduto nelle potenzialità di questa azienda."**

La Nuova CONTEC fonda il rapporto con la clientela su 2 fattori: proponendo sempre prodotti di alta qualità e promuovendo momenti di incontro utili per conoscere le nuove tecnologie ed i nuovi sistemi per operare nel settore.

Per queste motivazioni sono state organizzate numerose visite a fiere specializzate di importanza internazionale, necessarie per un arricchimento e come occasione d'apertura e confronto con realtà diverse per i clienti.

Tra le più significative vanno ricordate: Colonia nel '97, Nashville e Lione nel '98 e 2000, Monaco nel '99, Padova 2000.

Oltre la visita alle fiere la Nuova CONTEC organizza convegni, come quelli svoltisi nell'autunno '98 e autunno '99 in collaborazione con i principali fornitori tedeschi quali: IBAK, EPROS, IBG, ATV, ERGELIT, LAMPE, CD LAB.

I convegni hanno riscosso un alto gradimento confermato dalla numerosa partecipazione di relatori e di dirigenti di numerose aziende pubbliche nazionali.

La Nuova CONTEC ha stabilito un costante legame con la Germania poiché rappresenta il paese più all'avanguardia per ciò che riguarda questo settore.

Già nel 1959 la Germania iniziò la pulitura delle fognature mediante l'utilizzo di getti ad alta pressione. Una legge tedesca del 9 luglio 1989, stabilisce l'ispezione dell'intera rete fognaria nelle città ogni 10 anni. Ciò consente naturalmente di tenere sotto controllo i rischi legati ad una cattiva manutenzione delle fognature e di programmare preventivamente gli interventi necessari.

Qual è la normativa in merito in Italia?

"Rispetto ai nostri partner europei siamo molto indietro. Dispiace constatare che molti paesi dell'est Europa in questo campo sono molto più avanti di noi, almeno come normative. Ci sono le normative europee, ma non sono ancora state adottate. Purtroppo manca la sensibilità ambientale verso questi sotto sistemi. È più facile preoccuparsi di quello che si vede: discariche, parchi, laghi, fiumi che di quello che non si vede e cioè lo stato delle nostre fognature."

I rapporti ed il continuo confronto con le realtà estere danno modo alla Nuova CONTEC di garantire ai propri clienti l'aggiornamento tempestivo sulle novità offerte dal mercato internazionale.

"Solamente stringendo accordi internazionali si può essere competitivi..." una massima questa appresa dal tedesco Norbert Ölbrich, un ex concorrente oggi amico che ha dimostrato grande correttezza e fiducia sin dagli inizi nei confronti della Nuova CONTEC grazie al quale sono state conseguite esclusive importanti e strategiche con i più prestigiosi fornitori tedeschi.

ARTICOLI

La produzione di sonde è l'attività principale della Nuova CONTEC.

Oltre ad una gamma consolidata di articoli, sviluppa nuovi prodotti sulla base di studi, ricerche, continui confronti. Le fognature meritano una grande attenzione e non possono essere sottovalutate, poiché possono divenire causa di profondi disagi qualora non siano perfettamente funzionanti.

Le fognature sono un veicolo di trasmissione di malattie infettive. Possono divenire un mezzo di diffusione di elementi tossici

e nocivi, sono causa di allagamenti, di cattivi odori, possono creare voragini e provocare inquinamento ambientale.

Le condotte fognarie vanno perciò ripulite dal sovraccumulo di detriti, dal fango, dalle radici, dal calcare e dal cemento che penetra dall'esterno, dai grassi, da materiale organico, industriale e da tutto ciò che provoca l'otturazione. Se sono pulite le fognature possono essere efficienti e svolgere correttamente la loro funzione, determinando conseguentemente un miglioramento della salute e della vita del cittadino.

Controlli periodici e programmazione degli interventi risultano quindi di fondamentale importanza.

Per quanto riguarda una prima fase di pulizia, il catalogo prodotti di produzione propria della Nuova CONTEC presenta una ricca gamma di:

- Ugelli di lavaggio per piccole, medie e grosse tubazioni
- Ugelli di sfondamento
- Ugelli per la rimozione della sabbia
- Ugelli per la rimozione delle radici ed altri per esigenze diverse.

Per rendere possibile sia la pulizia che una successiva videoispezione, quasi sempre si ricorre all'uso di speciali otturatori pneumatici che bloccano temporaneamente il flusso, consentendo l'intervento.

Sono resistenti agli agenti chimici e ad elevate pressioni retrostanti, risultando un articolo ideale anche per il collaudo delle condotte sotterranee.

La direttiva europea EN 1610, che prima o poi verrà adottata anche in Italia, stabilisce i criteri per i collaudi e la loro periodicità a seconda dell'anzianità della condotta.

Il metodo più seguito è ancora quello ad acqua (DIN 4033) ma la norma introduce anche il collaudo ad aria.

La Nuova CONTEC dispone di attrezzature professionali che possono certificare i collaudi.

Per quanto riguarda la videoispezione la Nuova CONTEC commercializza prodotti della casa tedesca IBAK, la prima al mondo ad aver costruito telecamere per l'ispezione delle fognature nel 1958.

L'ispezione avviene con telecamere teleguidate che consentono di entrare fino a 500 metri ed analizzare le condizioni strutturali della condotta. Telecamere di diversi modelli che perlustrano condotti di piccoli diametri, anche da 30 millimetri, fino a condotte grandi con oltre 2 metri di diametro, permettendo anche l'accesso agli allacciamenti: le cosiddette telecamere satellitari.

Dalla video ispezione nasce una relazione che può comprendere:

- Descrizione del progetto
- Classificazione dei danni
- Riproduzione della condotta in scala
- Documentazione fotografica.

Il risultato dell'ispezione determina un quadro sullo stato di salute della fognatura la quale può, se è progettata e costruita bene, non necessitare di alcun intervento ma può, al contrario, richiedere interventi a breve, medio, lungo termine. Quando possibile si interviene dall'interno senza effettuare aperture, scavi, spaccature, sfruttando le nuove tecnologie consolidate negli ultimi anni in Gran Bretagna, Germania, Stati Uniti.

Tecnologie che utilizzano resine e malte speciali, attrezzature robotizzate che consentono di intervenire rapidamente e in modo efficace.

In questo campo è determinante la scelta dei materiali, che devono essere di prima qualità, ma è altresì importante l'esperienza maturata in anni di attività per trovare la soluzione più semplice e meno rischiosa a garanzia di un risultato eccellente.

Tra le opere di risanamento vi sono:

- Impermeabilizzazione di pozzetti ed il loro riposizionamento in quota
- Reimpermeabilizzazione di fondamenta o cantine ove vi siano infiltrazioni d'acqua
- Risanamento di impianti di acqua potabile.

Con la direttiva del 3 marzo 1999 che ha creato il piano urbano generale dei servizi nel sottosuolo, i comuni italiani con oltre 30.000 abitanti saranno presto obbligati ad avere un catasto fognario, cioè la mappatura degli impianti sotterranei, che si può ottenere per mezzo della videoispezione con telecamere.

La Nuova CONTEC ha sviluppato un ulteriore settore riservato alla sicurezza, che comprende il materiale necessario a lavorare in spazi stretti, poco agibili, sporchi come le fognature: articoli di vario genere come strumenti di misurazione gas e ossigeno, lampade speciali, dispositivi anticaduta e tanti altri.

Fino al 1998, per quanto riguarda gli articoli di produzione propria, il mercato della Nuova CONTEC era costituito per metà dall'Italia e per metà dall'estero, ma oggi la rete nazionale è stata notevolmente migliorata con la conseguenza che il mercato italiano rappresenta il 70% del totale; il 30% rimane all'estero e cioè: Europa, Giappone, Corea, Australia, Stati Uniti, Argentina ed altri Paesi in tutto il mondo.

Il successo della Nuova CONTEC è dovuto in primo luogo alla qualità dei suoi prodotti ma hanno un ruolo fondamentale tutti coloro, che all'interno dell'azienda, svolgono con professionalità e serietà il proprio lavoro. Questo è il ritratto della Nuova CONTEC, azienda solida e dinamica, costantemente attenta alle novità per offrire sempre il meglio. La Nuova CONTEC guarda lontano, guarda un futuro brillante che si sta costruendo con impegno, la ricerca, la professionalità ed una grande voglia di crescere ancora.